Algemene voorwaarden van Rent Your Style

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: de “Voorwaarden”, zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verhuur en diensten van Rent Your Style, gevestigd aan de Langenboomseweg 165 te Langenboom.
2. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst met Rent Your Style aan te gaan, gaat de opdrachtgever akkoord met deze Voorwaarden en de verhuurvoorwaarden van Rent Your Style.
3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Rent Your Style en de opdrachtgever.
4. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op werkzaamheden of diensten die Rent Your Style geheel of gedeeltelijk door derden laat uitvoeren.

Artikel 2 – Offerte en overeenkomst

1. Een door Rent Your Style uitgebrachte offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld.
2. Alle offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de gewenste materialen, de gewenste leverings- of evenementdatum en de capaciteit van Rent Your Style en eventuele derden.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Rent Your Style de opdracht schriftelijk bevestigt, bijvoorbeeld door middel van een orderbevestiging.
4. Indien een offerte is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft Rent Your Style het recht de offerte, prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.
5. Het risico van onduidelijkheden die ontstaan door mondelinge of schriftelijke instructies van de opdrachtgever na het uitbrengen van de offerte, ligt bij de opdrachtgever, tenzij deze instructies door Rent Your Style schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen

1. De prijzen van Rent Your Style zijn de prijzen die op het moment van de overeenkomst zijn overeengekomen.
2. Bezorg- en ophaalkosten zijn niet standaard inbegrepen in de huurprijs.
3. Bezorging is mogelijk vanaf een orderwaarde van €75 binnen een straal van 15 kilometer vanaf Langenboom, tegen de daarvoor geldende transportkosten.
4. Voor adressen buiten een straal van 15 kilometer kunnen aanvullende transportkosten worden berekend.
5. Bij bestellingen onder €75 kunnen de materialen kosteloos op afspraak worden opgehaald en geretourneerd in Langenboom.
6. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf met de opdrachtgever besproken.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling dient vooraf te geschieden via factuur of, indien overeengekomen, contant.
2. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Rent Your Style te worden gemeld.
3. Het indienen van een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de betalingstermijn is verstreken en de factuur niet volledig is voldaan, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
5. Over het openstaande bedrag is vanaf de vervaldatum een contractuele rente verschuldigd van 1,0% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien een factuur niet volledig en tijdig is betaald, is Rent Your Style gerechtigd de bestelling niet uit te leveren of beschikbaar te stellen totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5 – Borg

1. Rent Your Style kan bij bepaalde bestellingen een borg verlangen.
2. Of een borg wordt gevraagd en welk bedrag van toepassing is, wordt vooraf aan de opdrachtgever meegedeeld.
3. De borg dient uiterlijk vóór of bij aanvang van de huur te zijn voldaan.
4. Na correcte en tijdige retournering van de materialen en nadat deze door Rent Your Style zijn gecontroleerd, wordt de borg terugbetaald, voor zover geen kosten of andere betalingsverplichtingen openstaan.
5. Rent Your Style is gerechtigd schade, verlies, vermissing of andere verschuldigde kosten met de borg te verrekenen.

Artikel 6 – Annulering

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren.
2. Bij annulering is de opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd. De hoogte hiervan is afhankelijk van het moment waarop de annulering plaatsvindt.
3. De volgende annuleringsregeling geldt:

   14 kalenderdagen of meer vóór de afgesproken leveringsdatum: 25% van de overeengekomen prijs;

   8 tot en met 13 kalenderdagen vóór de afgesproken leveringsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;

   3 tot en met 7 kalenderdagen vóór de afgesproken leveringsdatum: 75% van de overeengekomen prijs;

   2 kalenderdagen of minder vóór de afgesproken leveringsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
4. Indien Rent Your Style als gevolg van de annulering redelijke en rechtstreeks uit de annulering voortvloeiende kosten aan derden verschuldigd is, kan de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk worden gesteld, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Eventuele reeds betaalde bedragen worden, na verrekening van de verschuldigde annuleringskosten en andere verschuldigde kosten, zo spoedig mogelijk verwerkt.

Artikel 7 – Wijziging van het aantal gasten

1. De totaalprijs van de overeenkomst kan mede worden bepaald op basis van het aantal gasten dat door de opdrachtgever tijdens het offerte- en/of bestelproces is opgegeven.
2. Wanneer het aantal gasten na het sluiten van de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor de totaalprijs.
3. De opdrachtgever dient een wijziging in het aantal gasten zo spoedig mogelijk aan Rent Your Style door te geven.
4. Een wijziging van het overeengekomen aantal gasten kan uiterlijk 5 kalenderdagen vóór de aanvang van het evenement worden aangevraagd.
5. Een wijziging is uitsluitend mogelijk in overleg met Rent Your Style en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de benodigde materialen.
6. Indien het aantal gasten wordt verhoogd, worden de extra benodigde materialen tegen de op dat moment geldende prijzen in rekening gebracht.
7. Een verhoging van het aantal gasten kan uitsluitend worden uitgevoerd wanneer de benodigde materialen beschikbaar zijn.
8. Indien het aantal gasten wordt verlaagd, kan de totaalprijs worden aangepast, mits de wijziging uiterlijk 5 kalenderdagen vóór de aanvang van het evenement wordt doorgegeven.

Artikel 8 – Ophalen, levering en retourneren

1. De opdrachtgever kan de gehuurde materialen op afspraak kosteloos ophalen en retourneren bij Rent Your Style aan de Langenboomseweg 165 te Langenboom.
2. Indien Rent Your Style de materialen bezorgt en/of ophaalt, worden hiervoor transportkosten in rekening gebracht.
3. Bezorging is mogelijk vanaf een orderwaarde van €75 binnen een straal van 15 kilometer vanaf Langenboom. Voor adressen buiten deze straal kunnen aanvullende transportkosten worden berekend.
4. Levering vindt plaats op de begane grond en op een goed bereikbare locatie, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de afgesproken locatie op het afgesproken tijdstip toegankelijk en bereikbaar is.
6. De gehuurde materialen dienen uiterlijk vóór 11:00 uur op de volgende dag te worden teruggebracht of gereed te staan voor ophalen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Indien materialen niet tijdig worden geretourneerd, kan Rent Your Style hierdoor ontstane redelijke extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen, voor zover deze kosten het gevolg zijn van de te late retournering.

Artikel 9 – Risico

1. Bij het zelf ophalen van de materialen gaat het risico voor de gehuurde materialen over op de opdrachtgever vanaf het moment van ontvangst.
2. Bij bezorging door Rent Your Style gaat het risico over op de opdrachtgever op het moment dat de materialen op de overeengekomen locatie zijn afgeleverd en aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
3. Het risico blijft bij de opdrachtgever totdat de materialen door Rent Your Style retour zijn ontvangen en gecontroleerd.
4. De opdrachtgever is gedurende deze periode verantwoordelijk voor een zorgvuldige, veilige en passende opslag en behandeling van de materialen.

Artikel 10 – Verzorging en gebruik van de materialen

1. De opdrachtgever dient de gehuurde materialen zorgvuldig te behandelen en uitsluitend te gebruiken waarvoor deze bestemd zijn.
2. Het afwassen van servies en bestek en het wassen van linnen wordt door Rent Your Style verzorgd. De opdrachtgever dient het servies en bestek wel afwas klaar te retourneren. Etensresten, kaarsvet en andere grote vervuiling dienen vóór retournering te worden verwijderd.
3. Linnen dient droog en vrij van etensresten, kaarsvet, kaartjes en andere voorwerpen te worden geretourneerd.

4. Nat of vochtig linnen dient eerst goed te kunnen luchten. Vochtig linnen mag niet afgesloten worden bewaard.
5. Materialen die niet geschikt zijn voor buitengebruik mogen niet buiten worden gebruikt.
6. Materialen die wel geschikt zijn voor buitengebruik dienen beschermd te worden tegen regen, wind en andere weersomstandigheden. Twijfelt u hierover neem contact op.

Artikel 11 – Schade, verlies, diefstal en vermissing

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gehuurde materialen vanaf het moment van ontvangst tot het moment waarop deze door Rent Your Style zijn ontvangen en gecontroleerd.
2. De opdrachtgever dient de materialen bij ontvangst te controleren en eventuele schade, breuk of ontbrekende artikelen zo spoedig mogelijk aan Rent Your Style te melden.
3. Indien mogelijk dient de opdrachtgever bij een melding van schade of breuk een foto mee te sturen.
4. Bij schade, breuk, verlies, diefstal of vermissing van gehuurde materialen is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende redelijke kosten, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Rent Your Style kan kosten voor reparatie, reiniging of vervanging bij de opdrachtgever in rekening brengen.
6. Indien reparatie niet mogelijk of niet verantwoord is, kan de vervangingswaarde van het betreffende artikel in rekening worden gebracht.
7. Eventuele schade of vermissing dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het retourneren van de materialen, aan Rent Your Style te worden gemeld.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, heeft Rent Your Style, voor zover wettelijk toegestaan, het recht haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
2. Indien sprake is van een ernstige of blijvende tekortkoming, heeft Rent Your Style het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Rent Your Style kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen indien sprake is van omstandigheden waardoor van Rent Your Style redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst uitvoert.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging aan de zijde van de opdrachtgever kan Rent Your Style, voor zover wettelijk toegestaan, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven reeds ontstane betalingsverplichtingen en eventuele aanspraken op schadevergoeding bestaan.

Artikel 13 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Rent Your Style waardoor Rent Your Style redelijkerwijs niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren.
2. Onder overmacht vallen onder andere onverwachte verkeersopstoppingen, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, storingen, onvoorziene omstandigheden bij leveranciers en andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of aanzienlijk bemoeilijken.
3. Vertraging als gevolg van dergelijke omstandigheden kan Rent Your Style niet worden toegerekend.
4. Rent Your Style is in geval van overmacht, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade of extra kosten die rechtstreeks het gevolg zijn van de overmachtssituatie.
5. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
6. Indien de omstandigheden dit toelaten, krijgt Rent Your Style een redelijke termijn om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
7. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een specifieke datum die voor de opdrachtgever van essentieel belang is, bijvoorbeeld de datum van een evenement, en uitvoering op een later moment niet meer mogelijk of zinvol is, wordt in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht.
8. Indien Rent Your Style voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van een door een derde ter beschikking gestelde ruimte, locatie of voorziening, is Rent Your Style niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig beschikbaar stellen daarvan door deze derde, voor zover dit buiten de invloedssfeer van Rent Your Style ligt.
9. Rent Your Style informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer sprake is van een situatie van overmacht en zoekt, waar mogelijk, samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juist, zorgvuldig en veilig gebruik van de gehuurde materialen.
2. Rent Your Style is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de gehuurde materialen door de opdrachtgever of door personen voor wie de opdrachtgever verantwoordelijk is.
3. Rent Your Style is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever de materialen gebruikt in strijd met instructies, gebruiksvoorschriften of de bestemming van het betreffende artikel.
4. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 15 – Privacy

1. Rent Your Style verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgevers en/of omdat de opdrachtgever deze gegevens zelf aan Rent Your Style verstrekt.
2. Rent Your Style verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
3. Rent Your Style bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
4. Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer hiervoor een andere rechtmatige grondslag bestaat.
5. Rent Your Style neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Artikel 16 – Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van een overeenkomst of de gehuurde materialen dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Rent Your Style te worden gemeld.
2. Bij klachten over schade, breuk of ontbrekende materialen dient de opdrachtgever, indien mogelijk, foto's en een duidelijke omschrijving van de klacht mee te sturen.
3. Rent Your Style zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Rent Your Style en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 18 – Slotbepaling

1. **Deze algemene voorwaarden kunnen door Rent Your Style worden gewijzigd.**
2. **Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing was, tenzij wettelijk anders bepaald.**

Rent Your Style
E-mail: info@rentyourstyle.nl